

Grupo Heleo es el primer grupo ibérico de **distribución de productos de limpieza**, sistemas de limpieza, higiene y mantenimiento en el mercado institucional con organización. **Grupo Heleo** cuenta para ello con la experiencia, formación y especialización de nuestros equipos de ventas, distribución, servicio técnico y atención al cliente, que permiten un asesoramiento personalizado, la recomendación de las soluciones más apropiadas a las necesidades de nuestros clientes y un servicio de entrega y postventa rápido y eficaz, con las máximas garantías en cuanto a precio, calidad y servicio.

En la vocación de proporcionar a nuestros clientes un servicio competitivo y fiable, establecemos como pilares de la organización los siguientes puntos:

- Como objetivos generales las empresas buscan ser reconocidas por su amplia experiencia en el sector y respuesta rápida al cliente, responsabilidad y seriedad.
- Establecimiento de las medidas necesarias para la obtención de calidad en nuestros servicios, buscando la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes utilizando las tecnologías más respetuosas con el medio y viables económicamente.
- Compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de la calidad y medio ambiente, garantizando el trabajo bien hecho y la mejora continua de los servicios con el respeto al entorno y las partes interesadas
- Formación y sensibilización del personal para concienciarlos y responsabilizarlos en materia de calidad, satisfacción del cliente y protección del medio ambiente
- Establecemos nuestro compromiso con la prevención ambiental, optimizando el consumo y la generación de residuos asociados a nuestro servicio, con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- El compromiso de GRUPO HELEO, tendrá en cuenta la prevención de la contaminación y minimización de los impactos generados en nuestras actividades, utilizando en la medida de lo posible, productos o servicios que minimicen los impactos ambientales, así como el control de los recursos naturales utilizados por esta empresa. Es por ello, que estamos firmemente comprometidos con un modelo de crecimiento sostenible.
- Asegurar la comunicación de la política a todos los empleados y a todas las personas que puedan trabajar en nuestro nombre con el propósito de que se entienda, se comprenda y sean conscientes de sus obligaciones individuales.

Fecha: 01.03.2019

Firma
Dirección

