

**Grupo Heleo** es el primer grupo ibérico de **distribución de productos de limpieza**, sistemas de limpieza, higiene y mantenimiento en el mercado institucional con organización. **Grupo Heleo** cuenta para ello con la experiencia, formación y especialización de nuestros equipos de ventas, distribución, servicio técnico y atención al cliente, que permiten un asesoramiento personalizado, la recomendación de las soluciones más apropiadas a las necesidades de nuestros clientes y un servicio de entrega y postventa rápido y eficaz, con las máximas garantías en cuanto a precio, calidad y servicio.

La dirección ha determinado como principios de funcionamiento la optimización de la atención al cliente, la máxima calidad en los trabajos que realiza para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes a un coste razonable, la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos ambientales negativos, así como la conciliación de la vida laboral y familiar. Esta filosofía permitirá que GRUPO HELEO mediante un sostenido proceso de crecimiento y consolidación, se coloque y mantenga en una posición destacada en su sector.

En la vocación de proporcionar a nuestros clientes un servicio competitivo y fiable, establecemos como pilares de la organización los siguientes puntos:

- Como objetivos generales las empresas buscan ser reconocidas por su amplia experiencia en el sector y respuesta rápida al cliente, responsabilidad y seriedad. Estos objetivos tienen un enfoque de mejora continua de nuestros servicios y la actuación ambiental acorde con la naturaleza e impactos generados en las actividades de la organización, así como al código de conducta y resultados de la evaluación de asuntos.
- Establecimiento de las medidas necesarias para la obtención de calidad en nuestros servicios, buscando la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes utilizando las tecnologías más respetuosas con el medio y viables económicamente.
- Compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de la calidad y medio ambiente, garantizando el trabajo bien hecho y la mejora continua de los servicios con el respeto al entorno y las partes interesadas
- Formación y sensibilización del personal para concienciarlos y responsabilizarlos en materia de calidad, satisfacción del cliente, protección del medio ambiente y responsabilidad social.
- Establecemos nuestro compromiso con la prevención ambiental, minimizando, optimizando el consumo y la generación de residuos (impactos) asociados a nuestro servicio, con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales. En línea a lo indicado, en la medida de lo posible, utilizaremos productos o servicios que minimicen los impactos ambientales, así como gestionar el control de los recursos naturales utilizados por nuestra empresa. Es por ello, que estamos firmemente comprometidos con un modelo de crecimiento sostenible y con la lucha contra el cambio climático.
- El compromiso de GRUPO HELEO, tendrá en cuenta la prevención de la contaminación y minimización de los impactos generados en nuestras actividades, utilizando en la medida de lo posible, productos o servicios que minimicen los impactos ambientales, así como el control de los recursos naturales utilizados por esta empresa. Es por ello, que estamos firmemente comprometidos con un modelo de crecimiento sostenible.
- Asegurar la comunicación de la política a todos los empleados y a todas las personas que puedan trabajar en nuestro nombre con el propósito de que se entienda, se comprenda y sean conscientes de sus obligaciones individuales.

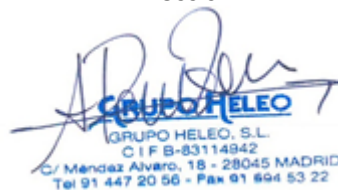
- Desarrollo de un código de conducta, el cual define los fundamentos éticos que la dirección entiende, han de aplicarse a las actividades de la empresa. El código establece un marco normativo, que sirve de referencia a las actuaciones de empleados y dirección.
- Compromiso de integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en nuestros grupos de interés.
- Utilizar como principio, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y respeto de los principios de responsabilidad social. (Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos). Por todo ello, los proyectos/servicios de GRUPO HELEO se asumen en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, otros requisitos aplicables y los que voluntariamente adquiere la empresa en materia de calidad, medio ambiente y responsabilidad social.
- Establecimiento de las medidas necesarias para la obtención de Calidad en nuestros servicios para satisfacer las expectativas de nuestros clientes utilizando las tecnologías más respetuosas con el medio y viables económicamente.
- Nuestros proveedores demuestran su compromiso a través de la recuperación de envases, el sostenimiento y la utilización del distintivo PUNTO VERDE.

Para la consecución de esta estrategia es absolutamente necesario el apoyo del equipo directivo y de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes, por tanto, esta política debe ser comunicada y entendida por todos los miembros de la empresa y sus colaboradores, y estar a disposición de las partes interesadas. La gerencia se compromete a la revisión anual de esta política, adaptándola en caso de ser necesario y a velar por su contenido.

20 de octubre de 2020

Firma

Dirección



GRUPO HELEO  
GRUPO HELEO, S.L.  
C.I.F. B-83114942  
C/ Méndez Alvaro, 18 - 28045 MADRID  
Tel 91 447 20 56 - Fax 91 694 53 22