

PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Febrero 2026

ELABORADO: RESPONSABLE DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Fecha: 01/10/2026

REVISADO Y APROBADO: LA DIRECCIÓN

Fecha: 01/10/2026

MODIFICACIONES RESPECTO A LA EDICIÓN ANTERIOR

Rev. 00 Edición Inicial

Rev.01 Cambios 2022

Rev.02 Cambios 2023

Rev.03 Cambios 2024

Rev04 Cambios 2025

Rev05 Cambios 2026 (febrero 2026)

Rev. 06 Cambio 2026 (Revisión de octubre 2026)

INDICE

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS**
- 3. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**
- 4. INDICADORES**

1. INTRODUCCIÓN

GRUPO HELEO, con más de 30 años en el sector, es el primer grupo ibérico de distribución de productos y sistemas de limpieza, higiene y mantenimiento en el mercado institucional, con organización y cobertura en España, Portugal y Andorra.

El grupo es el resultado de la unión de **17 empresas** que requieren una logística a nivel regional y nacional, ampliando la cobertura geográfica mediante los apoyos mutuos de los socios.

Cada una de las empresas que lo forman da servicio en su zona a los distintos clientes del grupo y de los socios que lo requieren, mediante una facturación única y una gama de productos y servicios unificada.

Este Plan de Responsabilidad Social, establece los objetivos, acciones, indicadores y recursos necesarios para implementar la política de responsabilidad social de la organización, en coherencia con sus valores, compromisos éticos y expectativas de sus grupos de interés.

El plan será revisado periódicamente y servirá como base para la elaboración del **informe de responsabilidad social**, que permitirá evaluar los avances y comunicar los resultados de forma transparente.

CONTACTO

POL. IND. SECTOR 20

C/ ESTAÑO PARCELA 22-23 04009 ALMERÍA

TLFN.: +34 914 47 20 56 FAS.: +34 91 594 53 22

INFO@GRUPOHELEO.COM

2. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

Nuestro compromiso con la Responsabilidad Social está integrado en la estrategia a largo plazo que nos hemos marcado para los próximos años, en los cuales debemos ser capaces de mantener el equilibrio entre Empresa y Sostenibilidad.

Hemos conseguido una gran confianza y satisfacción de nuestros trabajadores, proveedores y clientes, así como de otros grupos de interés pensamos que debe seguir siendo un punto importante para nosotros, como elemento principal en el que se apoya nuestro Sistema de Gestión.

GRUPO HELEO, como agrupación de empresas distribuidoras de productos de limpieza, ha considerado la calidad, el respeto al medio ambiente y la responsabilidad social en sus actividades, así como la prevención de la contaminación, como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel de prestación de sus servicios.

Al objeto de posicionar adecuadamente nuestra compañía, la Dirección de GRUPO HELEO ha determinado como principios de funcionamiento la optimización de la atención al cliente, la máxima calidad en los trabajos que realiza para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes a un coste razonable, la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos ambientales negativos, así como la conciliación de la vida laboral y familiar. Esta filosofía permitirá que GRUPO HELEO, mediante un sostenido proceso de crecimiento y consolidación, se coloque y mantenga en una posición destacada en su sector.

Este compromiso queda recogido en la aprobación de la política de calidad, medio ambiente y responsabilidad social de la organización. Esta política se encuentra disponible en la web corporativa www.grupoheleo.com.

Además, anualmente se establecen **objetivos** del sistema de gestión. Para este año 2026 nos hemos propuesto lo siguientes:

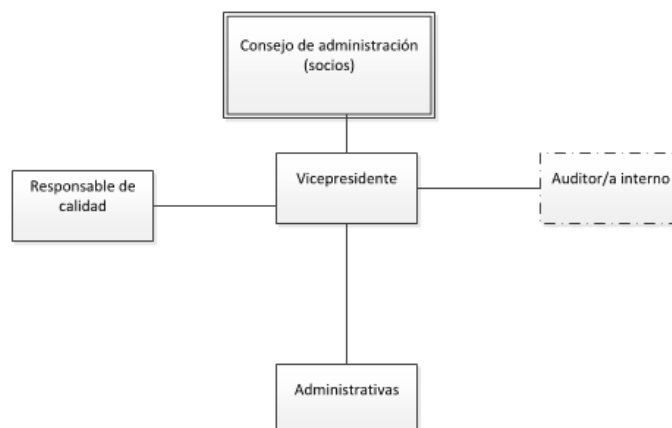
- Aumentar en un 3 % el número de productos ofertados que dispongan de la etiqueta ecológica Europea (EU Ecolabel), con el fin de reducir el impacto ambiental de los productos comercializados y dar respuesta a la creciente demanda de clientes y consumidores por soluciones más sostenibles.
- Aumentar en un 2 % el número de productos ofertados que incorporen materiales reciclados en su composición, como medida para reducir el consumo de materias primas, fomentar la economía circular y mejorar el desempeño ambiental de la organización.
- Implantar y obtener la certificación en un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a los requisitos de la norma ISO 45001, con el fin de mejorar de forma continua el desempeño de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Para la consecución de los objetivos planteados en el presente ejercicio 2025, la empresa ha definido y asignado los recursos necesarios, tanto humanos como materiales y organizativos, que permitirán llevar a cabo las acciones previstas de manera eficaz y conforme a los principios de gestión ética establecidos.

Los principales responsables de la ejecución, seguimiento y evaluación de las metas establecidas son el Departamento de Calidad y la Dirección, quienes velarán por el cumplimiento de los compromisos asumidos. Asimismo, se contará con el apoyo activo del resto de departamentos, que contribuirán en todo momento a la consecución de los objetivos planteados.

3. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

La organización se encuentra estructurada del siguiente modo



GRUPO HELEO, a lo largo de los años, ha ido forjando valores y principios que han sido transmitidos a todo el personal a fin de lograr su compromiso, participación y su integración.

En el año 2019, surgen los primeros planteamientos sobre la implantación de la norma SGE21 y será a finales de 2020 cuando se inicia el camino de implantación como compromiso con nuestra responsabilidad social y nuestros grupos de interés. De este modo, damos respuesta a los retos de transparencia, integridad y sostenibilidad, entendida esta última en su triple vertiente: económica, ambiental y social.

La dirección de la empresa es la responsable de la toma de decisiones con respecto al ámbito económico, ambiental y social, siendo la responsable de calidad, la encargada de la gestión del sistema de calidad implantado. Para ello se apoyará en los responsables de cada departamento, cuando sea oportuno.

Actualmente se entienden suficientes los recursos con los que cuenta la organización para hacer frente a sus compromisos.

Todos los componentes de la organización conocen las políticas de calidad, medio ambiente y responsabilidad social.

Por otro lado, como complemento a la gestión y a otros aspectos de la actividad de la organización contamos con asesores externos en temas específicos.

4. INDICADORES

GRUPO HELEO posee una serie de indicadores económicos, ambientales y sociales a través de los cuales puede establecer tendencias de comportamiento. Algunos de estos datos están recopilados de diversos ejercicios anteriores y otros son de reciente implantación.

Para este año los indicadores planteados son los siguientes:

- Gestión comercial/ventas
 - Nº de clientes nuevos
 - % aumento de ventas con respecto año anterior
- Gestión cliente
 - % fidelización con respecto al año anterior
- Proveedores
 - Nº de no conformidades a proveedores
- Seguimiento y medición
 - Kg papel generados residuo
 - Unidades de tóner generadas como residuo
 - Unidades de pilas generadas como residuo
 - Unidades de fluorescentes generadas como residuo
 - Kg de papel consumido
 - Kwh consumidos
 - Agua consumida
- Responsabilidad Social
 - Medidas de Conciliación

Se realiza un seguimiento continuo de los resultados de estos indicadores, que será reflejado en el Informe de responsabilidad social (R 14/7).